



## HEPİYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

## SÖZLEŞME TARAFLARI

**Sigorta Şirketi** : HEPİYİ SİGORTA A.Ş.  
**Sigorta Şirketi Adresi** : FATİH SULTAN MEHMET MAH., POLİGON CD. NO:8-A KAT 21 ÜMRANIYE İSTANBUL  
**Düzenleyen Personel Ad Soyad** : KADİR ÜNALDI  
**Düzenleyen Personel Sicil No** : 200906408  
**Acente Ad/Ünvan** : TGRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ  
**Acente Levha Kayıt No** : T08612-HH93  
**Acente Adresi** : DÖŞEME MAH. 60074 SOK. ŞEHİDE HATUN APT. 10 ZEMİN KAT SEYHAN ADANA

**Sigortalı Adı Soyadı/Ünvanı** : SEMBOL MAKİNE DÖKÜM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
**Kimlik Numarası** : \*\*\*\*\*7619  
**Sigortalı Adresi** : ACIDEREOSB Mah. 5 OCAK Cad. BLOK NO: 12 İÇ KAPI NO: SARIÇAM / ADANA

**Sigorta Ettiren Adı Soyadı/Ünvanı** : SEMBOL MAKİNE DÖKÜM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
**Kimlik Numarası** : \*\*\*\*\*7619  
**Sigort Ettiren Adresi** : ACIDEREOSB Mah. 5 OCAK Cad. BLOK NO: 12 İÇ KAPI NO: SARIÇAM / ADANA

## SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

<b>Plaka</b> : 001 AYK749	<b>Marka</b> : FORD
<b>Motor No</b> : RD*****50	<b>Tipi</b> : TRAN.ICA3 440E CAMLIVAN 1+1 2.0 165 DELUXE
<b>Şasi No</b> : NM*****50	<b>Model Yılı</b> : 2024
<b>Tescil Tarihi</b> : 29/05/2025	<b>Kullanım Tarzı</b> : MİNİBÜS (SÜRÜCÜ DÂHİL 10-17 KOLTUK)
<b>İlk Tescil Tarihi</b> : 29/08/2024	<b>Kullanım Şekli</b> : Minibüs (10-17 Koltuk)
<b>Koltuk Adedi</b> : 17	<b>Hasarsızlık İndirimi</b> : Hasarsızlık İndirimi Yok
	<b>Faaliyet Konusu</b> : DİĞER İŞLETMELER

## PRİM VE ÖDEME BİLGİLERİ

**Net Prim** : 19,178.16 TL  
**Gider Vergisi** : 958.91 TL  
**Brüt prim** : 20,137.07 TL

Ödeme Planı	Ödeme Tarihi	Tutar
1. TAKSİT	30/05/2025	6,712.37 TL
2. TAKSİT	30/06/2025	6,712.35 TL
3. TAKSİT	30/07/2025	6,712.35 TL



## Avantajlı Hasar Onarım Merkezlerinde Memnuniyet Garanti

Hasar anında Avantajlı Hasar Onarım Merkezlerini(AHOM) tercih edin, hem hasarsızlık indiriminizi koruyun hem de onarım süresince ücretsiz ikame araç gibi birçok avantajdan yararlanın.

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi  
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



www.hepiyi.com.tr

1 / 15





## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

TEMİNATLAR	
TEMİNATLAR	BEDEL(TL)
Kasko-Çarpma Devrilme Düşme	RAYIÇ DEĞER
Kasko-Çalınma ve Çalınmaya Teşebbüs	RAYIÇ DEĞER
Kasko-3. Kişi Kötü Niyetli Hareketler	RAYIÇ DEĞER
Kasko-Çarpışma	RAYIÇ DEĞER
Kasko-Sel/Su	RAYIÇ DEĞER
Kasko-Yanma	RAYIÇ DEĞER
Sigara ve Benzeri Madde Zararları	RAYIÇ DEĞER
Çekme ve Çekilme Zararları	RAYIÇ DEĞER
GLKHH	RAYIÇ DEĞER
Terör	RAYIÇ DEĞER
Kasko-Deprem	RAYIÇ DEĞER
Kemirgen ve Diğer Hayvanların Vereceği Zararlar	RAYIÇ DEĞER
Anahtar İle Aracın Çalınması, Çalınmaya Teşebbüs	RAYIÇ DEĞER
Yanlış Akaryakıt Dolumu	5,000.00
Anahtar Kaybı ve Çalınması	20,000.00
Kişisel Eşya	2,000.00
Orijinal Cam	DAHİL
İkame Araç Hizmeti	7 GÜN
Mini Onarım Hizmeti	DAHİL
Yol Yardım	DAHİL
İhtiyari Mali Mesuliyet	5,000,000.00
Manevi Tazminat	DAHİL
Hukuksal Koruma-Araca Bağlı	25,000.00
Hukuksal Koruma-Sürücüye Bağlı	25,000.00
Ferdi Kaza Ölüm	5,000.00
Ferdi Kaza-Sürekli Sakatlık	5,000.00
Ferdi Kaza Tedavi Masrafları	500.00
Hepiyi Koruma Paketi	DAHİL

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi  
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



www.hepiyi.com.tr





## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

### 4.1 Genisletilmiş Kasko Poliçesi İle Verilen Teminatlar

#### 1- GENİŞLETİLMİŞ KASKO TEMİNATLARI

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının poliçede belirtilen ve karayolunda kullanma izni olan motorlu ve motorsuz kara araçlarından, römork veya karavanlardan iş makinelerinden, lastik tekerlekli traktörler, diğer zirai tarım makinelerinden doğan menfaatin aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

#### Poliçeye Ek Prim İle İlave Edilen Teminatlar

EK TEMİNATLAR : Aşağıda belirtilen riskler, Kasko Genel Şartları'nın A.4 bölümü uyarınca, ek sözleşme ile teminat altına alınmıştır.

### 4.2 Hasar Durumunda Sigortalının Üzerinde Kalacak Tutar Ve Diğer Muafiyetler

#### Beyana Aykırılık Klozu

Bu poliçe fiyatlamasında sigortalının beyanı üzerine uygulanmış olan özel indirimlerin yapılan kontrollerde hatalı veya yanlış beyan edildiğinin tespiti halinde Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) ilgili hükümleri ve Kasko Sigortası Genel Şartlarının C.2. maddesine göre işlem yapılır. Sigortacının TTK'da, Genel Şartlar'da ve ilgili mevzuatta yer alan beyana aykırılık hükümlerini uygulama hakkı saklı kalmak kaydıyla; doğru uygulanmayan indirimlerden dolayı, hasar tutarı üzerinden %15 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

#### Faaliyet Konusu Klozu

Şirketimiz tarafından aşağıda belirtilen kullanımlardan herhangi birinin tespit edilmesi veya teminat kapsamında olmayan faaliyet kollarına teminat verildiğinin anlaşılması halinde, Kasko Sigortası Genel Şartlarının C.2. ve C.3. maddelerinde yer alan hükümlerin uygulanması hakkı saklı kalmak üzere, her hasarın %80'i, sigortalının kendisi tarafından karşılanmak üzere tazminat bedelinden indirilir.

- Uzun/Kısa Süreli Veya Sözleşme Karşılığı Kiralık Araç (Rent A Car),
- Off Road Aracı,
- Sürücü Kursu Aracı,
- Test Aracı,
- Taksi/Dolmuş,
- Mobil Uygulamalar/İnternet Aracılığı İle Yolcu Ve/Veya Yük Taşımacılığı Hizmeti Veren Araçlar,
- İlaç Firmaları Ve Ecza Depolarına Ait Araçlar,
- Sağlık Sektörü (Dağıtım Ve Satış Faaliyeti Olan Firmalar),
- Tekel Maddeleri Depolama/Dağıtım Ve Satış Faaliyeti Olan Firmalar,
- Hazır Beton Firmalarına Ait (Hususi Ve Hafif Ticari Araçlar Hariç) Araçlar,
- Kurye/ Kargo Araçları,
- Online Satış Yapan Sitelerin Ürün Dağıtımında Kullanılan Araçlar
- Taş Ve Maden Ocaklarına Ait Araçlar İle Taş Ve Maden Ocaklarında Kullanılan (Hususi Ve Hafif Ticari Araçlar Hariç) Araçlar,

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi  
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.





## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

- Zırhlı Araçlar,
- ATV (All Terrain Vehicle)- UTV (Utility Vehicle)
- Servislerin Müşterilerinin Kullanımına Tahsis Ettikleri İkame Araç Veya Test Sürüşü Aracı,
- Ambulans/Cankurtaran,
- Emniyet Araçları,
- İtfaiye Aracı,
- Cenaze/Defin Aracı
- Belediyeye Ait Çöp Ve Temizlik Amaçlı Kullanılan Araçlar,
- Çöp Kamyonları,
- TV/Radyo Vericileri Bulunduran Motorlu Yayın Araçları,
- Naklen Yayın Ve Kayıt Araçları,
- Tüp Taşıyan Kamyon Ve Kamyonet Kullanım Tarzındaki Araçlar,
- Hooklift Sistemi Bulunan Araçlar,
- Belediye Otobüsü,
- Karayolu, Demiryolu, Köprü, Tünel/Tüp Geçit, Havalimanı, Baraj, Gölet, Vb. İnşaat Ve Bakım Çalışmaları İçin Kullanılan Hafriyat Araçları Teminat Kapsamı Dışındadır.

### Engelli Araç Klozu

Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/3 maddesinde belirtilen araçlar bu kloz kapsamında olup, hasar durumunda yönetmelik şartları esas alınarak değerlendirilmektedir. Kaza durumunda, engellilik derecesi ve aracın özel tertibatlı olup olmadığına ilişkin yönetmelik şartları çerçevesinde değerlendirme yapılır. Sigorta prim hesaplaması ÖTV indirimini dikkate alınarak sağlanmaktadır. Araç çalındığında ya da kaza sonrası hurda belgeli olduğunda, hasar tarihindeki araç rayiç bedelinden, güncel ÖTV oranı düşülerek hasar ödemesi gerçekleştirilmektedir. Araç çekme belgeli olduğunda ise muaf olunan ÖTV tutarının vergi dairesine iade edilmesi ve noterden gerekli tescil işlemlerinin yapılarak evrakların tarafımıza teslim edilmesi gereklidir. Özel tertibatlı aracın ruhsatı adına tescil edilmiş kişi haricinde kullanılması halinde Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları A.5.4 maddesi (aracın gerekli sürücü belgesine sahip olmayan kimseler tarafından kullanılması) hükmü gereği tazminat ödenmeyecektir.

### Lpg Sistemi Klozu

İşbu poliçe ile sigortalı aracın yakıt olarak LPG kullanması halinde LPG'nin mutlaka ruhsata işlenmiş olması şarttır. Aksi durumlarda yakıt olarak LPG kullanan araçlarda LPG'nin neden olacağı yanma hasarları sonucu oluşacak zarar ve ziyan teminat haricidir. Araçta bulunan fabrika çıkışlı (orijinal) LPG teminata dâhildir.

### Pert Araç Klozu

Poliçede özellikleri belirtilen araç için de sigorta teminatı, sigorta ettirenin aracın daha önce tam hasara uğramadığı beyan edilmiştir. Sigortalı aracın sigorta başlangıcından önce ağır bir hasara maruz kalarak onarıldığının sigorta süresinin herhangi bir döneminde tespit edilmesi halinde sigortacının poliçeyi iptal etme hakkı saklıdır. Poliçe tanzimi sonrasında aracın daha önce tam hasara uğradığının tespit edilmesi halinde, kısmi hasarlarda aracın onarımı, şirketimizle anlaşmalı özel serviste, temin edilebilmesi





## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

durumunda yan sanayi, çıkma veya eşdeğer parça ile gerçekleştirilecektir.

Aracın daha önce tam hasara uğradığının onarım sonrası tespit edilmesi veya aracın orijinal parçalarla onarımının talep edilmesi halinde ise toplam hasarın %40'ı oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Sigortalı aracın tam hasara uğraması ve daha önceden de tam hasara uğradığının tespit edilmesi durumunda tespit edilen aracın hasarsız emsal ikinci el değerinin %40'ı oranında tenzili muafiyet uygulanarak tazminat ödenecektir. Ödenecek tazminattan ayrıca, varsa poliçedeki diğer muafiyet ve indirimler de düşülecektir.

### Elektrikli Araç Klozu

İşbu poliçe ile Sigortalı aracın üzerindeki Elektrik Bataryası Kasko Sigortası Genel Şartları ile poliçe özel şartları kapsamında teminat altına alınmıştır.

- Aracınıza ait pilin hasarlanması halinde ve eksper tespiti doğrultusunda, ilk tescil tarihinden 3 yılın aşılmasından itibaren takip eden her 1 yıl için %10 oranında kıymet kazanma payı düşülerek hasar tazminatı ödenecektir. Aracın ilk tescil tarihini takip eden 3 yıl içindeki pil hasarlarında kıymet kazanma tenzili uygulanmayacaktır.

- Batarya'da meydana gelecek hasarların onarımı ya da onarım yapılamayacak ise batarya değişimi aracın yetkili servislerinde veya elektrikli araç bakım onarımı konusunda hizmet yeterlilik belgesine ve/veya Mesleki yeterlilik belgesine sahip personeli bulunan servislerde gerçekleştirilecektir.

Aşağıda belirtilen haller teminat kapsamı dışındadır;

- Yetkisiz servisler tarafından batarya'ya yapılacak müdahaleler nedeniyle batarya ve araçta meydana gelecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

- Bataryanın araç dışında bakım ve onarımı, ya da başka bir araç üzerinde test edilmesi sırasında ya da değişimi sırasında hasarlanması.

- Batarya için, üretici firma tarafından sigorta yaptırılmış olması halinde bataryada meydana gelebilecek her türlü hasar.

- Bataryanın araç ve batarya kullanım kılavuzunda belirtilmiş olan kullanım kurallarına ve kısıtlarına uygun olmayan kullanımı, hatalı şarj edilmesi ve standart dışı bağlantı kablosu kullanımı sonucunda oluşacak hasarlar.

- Batarya'da meydana gelecek her tür arıza ve performans kaybından dolayı değişimi nedeniyle yapılacak tüm masraflara ilişkin tazminat talepleri.

- Kiralık bataryalar.

- Sigortalı aracın üreticisi tarafından belirlenmiş standartlara uygun olmayan batarya kullanımından kaynaklanacak zararlar.

- Bataryanın belirlenmiş bakım periyodlarına uyulmaması nedeni ile bataryada ve araçta meydana gelecek hasarlar.

- Sigorta kapsamına giren bir olaydan doğmadıkça ve böyle bir olayla sonuçlanmadıkça bataryanın neden olacağı her tür hasar teminat kapsamı dışındadır.

- Aracın uygun olmayan çekici veya kurtarıcılar tarafından çekilmesi sırasında oluşacak hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

- Bataryanın sahipliğinin değişmesi durumunda bataryanın teminatı kendiliğinden sona

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi  
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



  
www.hepiyi.com.tr

5 / 15





## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

erecektir.

- Bataryanın aracınızdan bağımsız olarak çalınması.
- Şarj kablosunun kullanımı sırasında, elektrik akımı kaynaklı, sigortalıya ve 3. şahıslara gelebilecek maddi ve bedeni hasarlar.
- Kasko Sigortası Genel Şartları A.4 maddesi 4.7 bendi "Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar " gereğince, aracınızın yetkili ve özel donanımına sahip olmayan çekici veya kurtarıcı tarafından çekilmesi sırasında meydana gelebilecek her türlü hasar teminat kapsamı dışındadır.
- Aracınızın onarımının Türkiye`de gerçekleştirilmesi esastır. Hasarlı parçaların yenisinin, Türkiye`den temininin mümkün olmaması veya onarımın Türkiye`de gerçekleştirilememesi durumunda, aracın yurtdışına gönderilmesi ve geri getirilmesi, yedek parçaların veya uzman personelin yurtdışından getirilmesi vb. masraflar tarafınızca karşılanacaktır. Onarımın tarafınızca yapılacağı veya onarım yapılmadan bu bedelin tarafınıza ödenmesini talep ettiğiniz durumlarda, hasarlı parçaların yenisinin Türkiye satış fiyatı, Türkiye`de satışı bulunmuyorsa menşe ülke satış fiyatları dikkate alınarak ödeme gerçekleştirilecektir.

### Uygun Olmayan Yakıt Klozu

EPDK (Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu) standartlarına ve yasal mevzuata uygun olmayan (10 numara yağ vb.) yakıt kullanımı nedeniyle araçta meydana gelen doğrudan hasarlar ve bu sebepten meydana gelen yangın hasarları teminat dışıdır.

#### 4.3 Prim Bilgileri

Prim tutarı, taksit ve vadeleri poliçe önyüzünde belirtilmiştir.

#### 4.4 Prim Ödeme Özel Klozu

Sigorta priminin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa ilk taksitin (peşinatın) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını veya peşinatı izleyen taksitleri zamanında ödemediği takdirde ilgili mevzuatın temerrüt ile ilgili hükümleri uygulanacaktır. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanununun ilgili hükümleri uyarınca, herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın sözleşme feshedilmiş olur. Rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı muaccel hale gelir.

#### 4.5 Kasko Sigorta Bedeli

Sigorta şirketi, 9.maddede detaylandırılmış olan Rayiç Değer kloxuna istinaden, aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır.

#### 4.6 Eksik/ Aşkın Sigorta Klozu

Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır. Ancak, poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Bununla birlikte araca yapılan seramik / folyo vb. kaplamalar ve araca monte edilmeyen donanımlar teminat haricidir.

#### 4.8 Hasar Durumunda Talep Edilecek Belgeler:

İhtiyaç duyduğunda biz hep yanındayız. Hasar ihbarı, hasar evrakları ve tüm hizmetler için Hepiyi İletişim Merkezini 7/24 arayarak bilgi alabilirsiniz.

Hasar ihbarı ile birlikte, aşağıdaki belgeler sigortalıdan talep edilir;

- Trafik kazası tespit tutanağının tasdikli örneği veya kaza tespit tutanağının aslı
- Alkol muayene raporu (aslı veya onaylı sureti)
- Aracın hasarlı bölümünü/onarımı gösteren fotoğraflar
- Aracın ruhsatnamesi
- Poliçe Meslek/ Faaliyet İndirim varsa Meslek veya Faaliyet belgesi
- Aracı kullanan sürücünün ehliyeti
- Fatura / Yansıtma faturası (Alacaklı vergi mükellefiyse)
- EFT/Havale Talimatı

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi  
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.

  
www.hepiyi.com.tr







## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

Yukarıda belirtilen belgelerin dışında hasar dosyalarında hasarın niteliğine göre ek evrak istenebilir. Hasar durumuna göre istenebilecek diğer evraklar hakkında detaylı bilgiye [www.hepiyi.com.tr](http://www.hepiyi.com.tr) adresinden erişebilirsiniz. Hasar incelemesi esnasında gerek görülen ek belge talepleri, sigortalı tarafından beyan edilen Cep telefonuna SMS yolu ile bildirilir.

### 4.9 Rayiç Değer Klozu

Rayiç değer tespiti aşağıdaki kriterlere göre Hepiyi Sigorta tarafından belirlenecektir.

- Aracın model yılı, hasar tarihindeki kilometresi, muayene ve bakımlarının düzenli yapılıp yapılmadığı, önceki hasarları, kullanım şekli, yetkili satıcı yerine doğrudan yurt dışından ithal edilmiş olup olmadığı, fatura bedeli, vergi indirimi olup olmadığı vb. gibi araç piyasa değerini etkileyen özellikler dikkate alınır,
  - Yetkili satıcılar ve galeriler ile internet sitelerinden en az 3 adet fiyat alınıp belgelenir,
  - Sigortalı aracın özelliklerine en yakın olan araçların fiyatlarının ortalaması alınarak ödenecek rayiç değer belirlenir.
- Aracın emsal veya muadilinin bulunmadığı ve/veya ortalama değer hesaplanamadığı durumlarda Türkiye Sigorta Birliği'nin web sitesinde hasar tarihi itibarı ile yayınlanan rayiç bedel dikkate alınacaktır.

### 4.10 Hasar Tazmin Yöntemi Klozu

Kısmi hasarlarda, hasarlanan parçanın onarımı mümkünse onarım yoluna gidilir. İlgili parça onarımının, aracın bulunduğu onarım noktasında yapılamaması durumunda sigortacı, ilgili parçanın onarımını yapma yetkinliğine sahip farklı bir servisten hizmet alır ya da aracı bu yetkinliğe sahip bir servise yönlendirir. Hasar anında eksper görevlendirilmesi durumunda, hasar tespitinin görevli eksper tarafından yapılması esastır. Hasar gören parçanın onarımı mümkün değilse Tedarik Klozu'nda belirtilen şartlar ile işlem yapma hakkı vardır.

### 4.11 Tedarik Klozu

Onarımı mümkün olmayan ve değişimine karar verilen hasarlı parçalar için sigortacı tarafından orijinal parça tedarik edilir. Parçanın tedarikinin, aracın onarımının yapıldığı servis veya sigortalı tarafından yapılması sigortalının onayına bağlıdır. Zarar gören parçaların orijinal parça olmadığının eksper tarafından tespit edilmesi halinde, tedarik edilecek parçalar aynı özellikleri taşıyan parçalar olacak veya aynı özellikleri taşıyan parçaların bedeli ödenecektir.

### 4.12 Onarım Yeri Klozu

Sigorta konusu aracın teminat kapsamındaki bir hasarı uğraması durumunda hasar tespiti ve onarımın yapılacağı servis seçimi Sigortalı ya aittir. Hasar tespiti için eksper görevlendirilmesi durumunda, eksper tarafından belirlenecek hasar tutarı esas alınır. Eksper tarafından tespit edilen hasar tutarına kadar aracın onarımı yaptırılır. Sigortalının anlaşmalı olmadığı servislerde yapılacak onarımlarda, tedarik edebildiği durumda parça tedarikinin sigortacı tarafından yapılacağı; parçanın, aracın onarımının yapıldığı servis tarafından tedarik edilmesinin sigortalının onayına bağlı olduğu hususunda mutabık kalmıştır.

### 4.14 Uygulanan İndirimler

Sigorta poliçesinin kasko primi hesaplanırken, sigortacı tarafından sigorta konusu araç ve sigortalı bilgilerine göre aşağıdaki indirimler uygulanmıştır.

Müşteri Özel İndirimi: Sigortalının poliçe ve hasar geçmişine istinaden indirim uygulanmıştır.

### Hasarsızlık İndirimi Klozu

Poliçe süresince, 1 yıllık dönemde herhangi bir hasar tazminatı alınmaması durumunda, yenileme döneminde yenilenen poliçelere aşağıdaki oranlarda hasarsızlık indirimi uygulanır.

Birinci yılın sonunda %30

İkinci yılın sonunda %40

Üçüncü yılın sonunda %50

Dördüncü yılın sonunda %60

Beşinci yılın sonunda %65

\*Altıncı ve devam eden yıllarda %70

\*Sadece Hepiyi Sigorta yenilemelerinde geçerlidir.

#### 1- Hasarsızlık İndirimini Bozmayan Haller;

- Sigortacı için %100 rücu hakkını kullanma imkanı sağlayan hasarlar,
- Poliçe süresi içinde sadece bir defaya mahsus meydana gelecek Cam Kırılması veya Ses ve Görüntü Cihaz hasarları,
- Mini Onarım hasarları,
- Dolu hasarları.

#### 2- Hasarsızlık İndirim Hakkının Durdurulması

- Sigorta süresi içinde meydana gelecek en fazla 2 defaya mahsus olmak kaydıyla Cam Kırılması veya Ses ve Görüntü Cihaz hasarları ya da 1 adet Cam Kırılması ve 1 adet Ses ve Görüntü Cihaz hasarlarında, hasarsızlık indirimi aynı kademeden devam edecektir.

#### 3- Hasarsızlık İndirim Hakkının Azaltılması

- 1 adet hasar (1.Madde hasarlar hariç) oluşması halinde,

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi  
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



[www.hepiyi.com.tr](http://www.hepiyi.com.tr)





## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

- 1 adet Ses ve Görüntü Cihaz hasarı ve 1 adet Cam Kırılması hasarı oluşması halinde,
- 1 adet Cam Kırılması ve 1 adet Ses ve Görüntü Cihaz hasarı, Mini Onarım, Dolu ve %100 Rücülü hasarlar hariç hasar oluşması halinde hasarsızlık indirim oranı bir kademe indirilecektir.
- 4- Hasarsızlık İndirim Hakkının Kaybedilmesi Yukarıda belirtilen maddeler dışında hasarsızlık indirimi sıfırlanacaktır.

Police yenileme işleminin gerçekleşmesinden sonra, yenilenen police üzerinde, yeni policedeki hasarsızlık indirimini etkileyecek bir tazminat ödemesinin gerçekleşmesi durumunda, yeni policeye Basamak Düzeltme Zeyilnamesi düzenlenerek hasarsızlık indirimi olması gereken kademe ye göre değiştirilecek ve ek prim tahsil edilecektir.

### 4.15 Kısmi Hasar Klozu

Genel Şartların B.4.2 maddesine istinaden kısmi hasarlarda sigortacının sözleşmeyi fesih hakkı vardır. Sigortacı fesih hakkını bu genel şartlar uyarınca tazminatın ödenmesinden sonra kullanabilir.

### 4.16 Tahkim Bilgileri

Sigortacı Tahkim Sistemi'ne üye değildir.

### 4.17 Ekspertiz Klozu

Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler de eksper tayin etme hakkına sahiptirler. Anılan kişiler eksper atamaya karar verdikleri takdirde, atama işlemi kendileri tarafından gerçekleştirilmelidir. Atama ve eksper ücretinin ödenmesine ilişkin uygulama, aşağıda belirtilen durumlar dışında Sigorta Ekspertiz Atama Yönetmeliği hükümlerine tabi bulunacaktır.

Aşağıdaki hallerde sigorta eksperinin ücreti sigorta şirketi tarafından ödenir:

- Sigorta şirketince atanan eksperin tespitlerine sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından süresi içinde itiraz edilmiş olması üzerine ikinci bir eksper görevlendirilmişse
- Sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından atanan eksperin tespitlerine sigorta şirketi tarafından itiraz edilmesi halinde yeni bir eksper atanmışsa
- Sigorta şirketi hakem eksper atanmasını talep etmiş ise,

Buna karşılık, aşağıdaki hallerde sigorta eksperinin ücreti, sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerce karşılanır:

- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacının atamış olduğu eksperin tespitlerine süresi içinde itiraz etmemiş olmalarına rağmen, sonradan eksper atadıkları takdirde
- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacı eksper atayacağını bildirmiş ve eksper atamış olmasına rağmen, bu eksperin tespitlerini beklemeden kendileri de eksper atamış oldukları takdirde,
- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, hakem eksper atanmasını talep etmişlerse.

### Tebliğat Bilgileri

Sigortalının bildirdiği adres geçerli tebligat adresi olup, bu adres değişmiş olmasına rağmen sigortalı adres değişikliğini sigortacıya bildirmediği takdirde sigortacının son adrese yaptığı tebligat geçerli olacaktır.

### Police Yenilemesine İlişkin Özel Klot

Şirketimizin sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için süre bitmeden önce sigorta ettirenin talebi ve şirketimizin kabulü şarttır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından şirketimizin sorumluluğu ortadan kalkar. Police yenilenmiş olsa dahi prim veya peşinat ödenmedikçe sigortacının sorumluluğu başlamaz.

### Sigorta Süresi Klotu

İşbu poliçenin başlangıç tarihi, tanzim tarihinden sonra ise; teminat poliçedeki vade başlangıcı tarihi, öğlen saat 12.00 de başlar. Poliçedeki vade başlangıcı, tanzim tarihi aynı gün ise teminat poliçenin tanzim edildiği tarih ve saatte başlar ve her halükarda bitiş tarihi olarak yazılı gün, öğlen saat 12.00 de sona erer. Tanzim tarihinden önce gerçekleşmiş hasarlar poliçe vade başlangıcından sonra olsa dahi teminat haricidir.

### Menfaat Sahibi Değişikliği Klotu

Sigorta dönemi içerisinde menfaat sahibinin değişmesi halinde sigortalının şirkete işbu durumu yazılı olarak bildirmesi zorunlu olup, sigortalı tarafından bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmemesi halinde dahi sigorta sözleşmesi menfaat sahibinin değiştiği anda kendiliğinden feshedilmiş olur ve menfaat değişikliğinden sonra gerçekleşen hasar tazminatı ödenmez.

### Hasar Ek Belge İstisna Klotu

Kısmi hasarlarda tazminat ödemesi sonrasında poliçe aynı koşullar ile devam eder. Ancak, araçta bulunan taşınan emtia ve ek cihazlar için poliçede yer alan Aksesuar Klot hükümleri geçerli olacaktır.

### Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri Ve Terör Klotu

Genel şartların A.4.2 - A.4.3 maddelerindeki teminata dahildir. Grev, Lokavt, Kargaşalık ile Halk Hareketleri ve Terör hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

### Deprem, Toprak Kayması, Fırtına, Dolu, Yıldırım ve Yanardağ Püskürmesi Klotu

Genel şartların A.4.4 maddesindeki deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar teminata dahildir. Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

### Sel Ve Su Baskını Klotu

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



www.hepiyi.com.tr

8 / 15







## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

Genel şartların A.4.5 maddesindeki sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar teminata dahildir. Sel ve su baskını hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

**Sigara Ve Benzeri Madde Zararları Klozu**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.6 maddesi kapsamında, araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar teminata dahil edilmiştir.

**Aracın Yetkili Olmayan Kişilerce Çekilmesi Klozu**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.7 maddesi kapsamında, yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

**Cam Kırılması Klozu**

Sigortalı araçta meydana gelecek cam hasarlarında herhangi bir muafiyet uygulanmayacaktır.

Size en yakın anlaşmalı cam servislerimizi [www.hepiyi.com.tr](http://www.hepiyi.com.tr) adresinden veya 0850 665 63 63 numaralı Hepiyi Çözüm hattımızı arayarak bilgi edinebilirsiniz.

\*Sunroof ve cam tavanlarda meydana gelen hasarlar bu kloz hükümleri çerçevesinde değerlendirilmeyecektir.

**Kıymet Kazanma**

Sigortalı aracın kasko sigortası kapsamında maruz kalabileceği ve poliçe kapsamına giren herhangi bir hasar meydana gelmesi durumunda kıymet artışı düşülmeksizin tazminat aynen sigortalıya ödenir.

Aracın elektrikli olması halinde, Batarya (Pil) için Elektrikli Araç Kloodunda yer alan hükümler uygulanır.

**Ötv İndirimi Klozu**

Kanuni düzenlemeler gereği ÖTV indirimi kapsamında satın alınan araçlara düzenlenecek poliçelerde risk primi hesabında ÖTV indirimi dikkate alınmaktadır. Aracın çalınması ya da meydana gelen hasar sonrasında hurda belgeli olması durumunda sigortalıya aracın ilk ediniminde istisna edilen ÖTV oranı, aracın hasar anındaki rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir. Aracın meydana gelen hasar sonrası çekme belgeli olması durumunda ise, sigortalı tarafından aracın ilk ediniminde istisna edilen ÖTV vergi muafiyetinin vergi dairesine iade edilmesi ve noterden gerekli tescil işlemlerin yapılarak evrakların şirketimize teslim edilmesi gereklidir. Poliçede yer alacak yeni değer klozu bu duruma istisna teşkil etmez.

**Anahtar İle Araç Çalınması Klozu**

Kasko Sigortası Genel Şartların A.4.11. maddesine istinaden sigortalanan araç anahtarının ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar aşağıdaki hüküm ve şartlar dahilinde teminat kapsamına dahildir.

- Araç anahtarlarının ele geçirilmek suretiyle çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
- Aracın dolandırıcılık yoluyla çalınması ve/veya araç anahtarının dolandırıcılık yoluyla ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
- Kanunen geçerli bir belge karşılığında otopark, servis/tamirhane, oto yıkama vb. işletmelere bakım, onarım, gözetim amacıyla bırakılan araçların ilgili işletmeden çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar,
- Yukarıda sayılan haller dışında herhangi bir sebeple araç anahtarının rıza dışı başkalarına ele geçirilmesi, izinsiz alınması, sigortalının rızası dışında bir amaçla kullanılması ve araç anahtarını/aracı teslim alan 3. şahıslar tarafından aracın emniyeti suiistimal yoluyla çalınması sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar,
- Araç anahtarının araç üzerinde bırakılması ve/veya anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda, aracın çalışır vaziyette bırakılması veya aracın çalışması için gerekli kart veya aparatın araç içerisinde bırakılması/unutulması veya bu kart veya aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundurulması sonucu aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi teminat kapsamındadır.

**Anahtar Kaybı (Olay Başı/Yıllık)**

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.12. maddesi çerçevesinde, sigortalı aracın anahtarlarının çalınması veya kaybı sonucunda, aracın güvenliğini sağlamak amacıyla; anahtar, alarm veya immobilizer sisteminin yeniden kopyalanması, komple kilit ve kontak setinin değiştirilmesi sonucunda oluşan masraflar poliçede yazılı olay başı ve yıllık azami limite kadar teminat altındadır.

**Kemirgen Ve Diğer Hayvanların Vereceği Zararlar Klozu**

Genel Şartların A.4.13 maddesindeki kemirgen ve diğer hayvanların vereceği zararlar poliçe teminatına dahildir. Evcil hayvanların araç içerisine vereceği zararlar teminat kapsamı dışındadır.

**Yanlış Akaryakıt Dolumu Klozu (Olay Başı/Yıllık)**

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yaparken, pompacının yakıt ikmali sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak hatalı yakıt vermesi sonucunda sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık 5.000 TL ile teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu tazminata hak kazanabilmesi için hatalı doluma ilişkin akaryakıt faturasının, akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanının ve ilgili aracın yetkili araç servislerinin ve uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporlarının sigortacıya ibraz edilmesi gerekmektedir.

**7/24 Yol Yardım Hizmetleri**

Sigortalı, herhangi bir kaza veya arıza sonucunda, aracının çekilmesi veya kurtarılması gerektiği durumlarda, 0850 665 63 63 Hepiyi Çözüm Merkezinin araması ön koşuluyla, şart ve limitleri aşağıda belirtilmiş olan hizmetlerden faydalanabilecektir.

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi  
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



[www.hepiyi.com.tr](http://www.hepiyi.com.tr)

9 / 15





## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

Aşağıda belirtilen hizmetlerin dışındaki yardım hizmetleri ile ilgili bilgi almak için Hepiyi Çözüm Merkezini arayabilir ya da web sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

Aracın Çekilmesi;

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza (Garanti içerisinde olan araçlar, arıza durumunda çekme hizmeti için öncelikle ilgili markanın yol yardım servisine yönlendirilecektir.) veya kaza durumunda yılda 4 kez her bir çekim hizmeti için 15000 TL limite kadar;

\* Arıza/Kaza yapılan ilde sigortalının talep ettiği yetkili veya anlaşmalı servise çekilmesi,

\* Kaza yapılan ilde yetkili ve/veya anlaşmalı servis bulunmaması halinde, sigortalının talebi doğrultusunda en yakın ildeki yetkili ve/veya anlaşmalı servise aracın çekilmesi, teminat kapsamındadır.

Aracın Kurtarılması;

Aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, aracın kurtarılması ve sonrasında yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon 15000 TL limite kadar sağlanacaktır.

### Kiralık Araç Klozu

Aracın trafikte seyredebeyecek şekilde hasarlandığı kazalarda ""Koşullar ve İstisnalar"" bölümünde belirtilen şartları sağlayan sigortalılarımıza ikame kiralık araç hizmeti sağlanır.

İkame Kiralık Araç Hizmeti Şartları;

- Kasko hasar dosyası açılmış olmalı, eksper ve/veya dosya sorumlusu araç onarım onayını vermelidir. Araç onarımı 24 saati (1 günü) aşmalı ve yurtdışı parça beklenmemelidir.
- İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu hareketsiz kalan aracın onarım yerine Hepiyi Çözüm Merkezi tarafından görevlendirilen kurtarıcı araç ile ulaştırılması koşuluyla sağlanır.
- Poliçede belirtilen kiralık araç süre limitini geçmemek kaydıyla; Eksper atanan dosyalarda eksperin belirleyeceği onarım süresine kadar (Onarım süresine yurt dışından parça bekleme süresi dahil edilmemektedir.) ikame kiralık araç hizmeti sağlanır.
- Kiralık araç hizmetinin sağlanabilmesi için araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince sigortalıya ait kredi kartı sağlanması zorunludur.
- Arıza, Cam Kırılması, Radyo- Teyp, Yanma, Çalınma, Pert, Ayna Kırılması, Lastik Hasarları, Jant Onarımı, Far/Stop/Sinyal Kırılması hasarları teminat dışındadır.
- Sel, Seylap, Dolu, Deprem, Fırtına gibi doğal afetler sonucu meydana gelen zararlar nedeniyle yapılacak hizmet talepleri teminat kapsamı dışında olacaktır.
- Kiralık araç hizmeti kazanın oluş yeri dikkate alınmaksızın olay başına azami 7 GÜN süre ile poliçe vadesinde azami 2 sefer yararlanmak üzere poliçe tanziminde sigortalı tarafından belirlenmiştir.
- İkame araç hizmeti; kiralık araç hizmeti veren firmanın filosunda bulunan araçlardan B segment araç olmak kaydı ile en fazla C segmenti araç sağlanır.

- İşbu poliçe ile sigortalı aracın kullanım türü Minibüs (10-17 Koltuk) / K.Otobüs (18-30) ise seyahate devam veya daimi ikametgaha dönüş amacıyla sağlanacak kiralık araç hizmeti kapsamında sadece "A-B Segment araçlar; Volkswagen Polo, Opel Corsa, Renault Clio ,Hyundai i10, Hyundai i20, Nissan Micra, Fiat Punto, Peugeot 208 ve benzeri muadil araçlar" temin edilecektir.

### Ferdi Kaza Koltuk Sigortası Klozu

Sigortalı araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken ,aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcıları ve yolcularını;

-Ölüm,

-Sürekli Sakatlık

- Tedavi Masrafları

hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde teminat altına alır.

### 3. Şahıslara Verilen Zararlar (İhtiyari Mali Mesuliyet Sigortası) Klozu

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Genel Hükümlere göre aracın işletenine ait olan hukuki sorumluluk ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısım, poliçede yazılı teminatlar dâhilinde temin edilir.

Her türlü kazanç kaybı, gelir kaybı, iş durması ve kar kaybı talepleri teminat haricidir.

Sigortalı aracın, herhangi bir hasar durumunda yürürlükte Trafik Sigortası poliçesi mevcut değilse, bu poliçe sadece Trafik Sigortası poliçesi için yürürlükte olan teminat limitlerinin üstü için koruma sağlayacaktır.

### Manevi Tazminat

Motorlu Kara Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarının ek sözleşmeyle teminat kapsamına alınabilecek hal

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi  
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.

  
www.hepiyi.com.tr

10 / 15





## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

ve teminat dışında kalan haller başlıklı 3. maddesinde belirtilen manevi tazminat talepleri 250000 TL limit ile teminat altına alınmıştır.

3. Şahıslara Verilen Zararlar(İhtiyari Mali Mesuliyet) ve Manevi Tazminat limitleri, poliçede belirtilmiş olan olay başı limitlerle sınırlı olup olay başına, her iki teminattan toplamda ödenecek tutar, poliçede belirtilmiş olan teminat limitini aşamayacaktır.

**Hukuksal Koruma**

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları dahilinde bu sözleşme ile sigortalı ve araç sürücüsü için poliçede gösterilen limitler dahilinde Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma ve Sürücü Hukuksal Koruma sağlanmıştır. Vekalet ücreti için ödenecek tutar resmi asgari ücret tarifesine esas olup, poliçede yazılı teminat limitinin %25'i ile sınırlıdır. Her bir hasarda hukuksal koruma sigorta bedelinin % 10'u oranında muafiyet uygulanacaktır.

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının ""A.1 Sigortanın Konusu"" başlığı altında bulunan maddeler dışında kalan hallerle dair uyuşmazlıklar ile Kazanç kaybı ve Değer Kaybı gibi dolaylı zararlara ilişkin taleplerden kaynaklanan uyuşmazlıklara ait ücret ve masraflar teminat haricidir.

**Mini Onarım**

Mini Onarım Hizmeti aşağıda belirtilen koşullarda prim alınmaksızın ve hizmeti verecek olan mini onarım firması tarafından herhangi bir ücret talep edilmeksizin sağlanacaktır. Hepiyi Mini Onarım Hizmeti alabileceğiniz servislerin güncel bilgilerine [www.hepiyi.com.tr](http://www.hepiyi.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

Hizmetin verileceği araçlar; poliçede araç sınıfı Otomobil, Minibüs ve Kamyonet araç sınıflarında brüt ağırlığı 3.500 Kg'ı geçmeyen araçlardır. Hepiyi Mini Onarım Hizmeti kapsamında sağlanan hizmetler ve adet limitleri aşağıdaki gibidir.

Grup	İşlem	Adet
1	Boyalı Hasarlı Kaporta Düzeltme(DR)	4
	Boya Tamiri, Mini Yama	
2	Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme(DR)	8
	İç Döşeme Tamini(IR)	
	Ön Cam Tamiri(WR)	
	Leke Çıkarma(SR)	
3	Plastik Tampon Tamiri(BR)	Limitsiz

**Salgın Ve Bulaşıcı Hastalık İstisnası Klozu**

Salgın (küresel salgın, pandemi, vb) ve/veya bulaşıcı hastalıkların doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı her türlü zarar ve/veya bunlara bağlı her türlü iş kayıpları sonucu ileri sürülebilecek tazminat talepleri teminat kapsamı dışındadır.

**Yaptırım Klozu**

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi (BMGK), Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri tarafından yaptırım uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Bu ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu yaptırım klozu, rizikonun gerçekleştiği andaki değil, sigortacı tarafından ödeme yapılacağı anda yürürlükte bulunan yaptırımlar hakkında uygulanır.

**Siber Saldırı İstisna Klozu**

İşbu sigorta poliçesinde bilgisayar, bilgisayar sistemleri, yazılım programları, kötü niyetli yazılımlar, bilgisayar virüsü, bilgisayar işlemleri veya benzeri elektronik sistemlerin doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği veya katkıda bulunduğu veya söz konusu program/sistemlerin zarar verecek şekilde kullanımından kaynaklanan hasar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar teminat haricidir.

**Aynı Hak Özel Şartı**

Sigorta konusu malın gerçek ya da hükmi tam ziya olması durumunda sigorta ettiren/sigortalı tarafından sigortacıdan tazminat istenmesi, sigorta ettiren/sigortalının sigorta konusu mal üzerinde başka bir kişinin aynı hak sahibi bulunmadığı hususunda sigortacıya karşı güvence vermiş olduğu anlamına gelecektir. Bu takdirde sigortacı, sigorta ettiren/sigortalı ile olan ilişkisinde, aynı hak sahipleri konusunda herhangi bir araştırma yapmaksızın sigorta tazminatını sigorta ettiren/sigortalıya ödemek hakkına sahip kabul edilecektir. Ancak, söz konusu ödemeden sonra üçüncü kişiler tarafından aynı hak sahibi olduğu ileri sürülerek talepte bulunulursa, sigorta ettiren/sigortalı almış olduğu tazminatı sigortacıya ilk talepte nakden ve defaten iade

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi  
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.

[www.hepiyi.com.tr](http://www.hepiyi.com.tr)

11 / 15





## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

edeceğini kabul ve taahhüt etmiştir.

### Araca İlave Donanım/Aksesuar Klozu

Araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında (üretim aşamasında) veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, bedeli poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altındadır. Aracın orijinal fabrika çıkışında olduğu beyan edilerek teminat verilen ek cihaz ve aksesuarların hasar anında orijinal olmadığının ve sonradan takıldığının tespit edilmesi durumunda, bu cihazlar teminat kapsamında kabul edilmeyecektir. Poliçede araç liste kodunun doğru seçilmemiş olması durumunda bu kloz şartları geçerli olmayacaktır. Orijinal olmayan her türlü ses ve görüntü cihazları ve tertibatı poliçede ayrıca belirtilip ve ek prim alınmadıkça teminat harici olup, ek prim karşılığında teminata dahil edilebilir. Araca takılan her türlü ses ve görüntü cihazları ve tertibatının tamamen hasarlanması veya çalınması durumunda ödenecek tazminat, cihazın veya tertibatının marka, tip ve seri numarasına bakılarak, poliçe teminatı ile sınırlı kalmak üzere ödeme piyasa rayiç değerine göre belirlenir.

### Kişisel Eşya

Sigortası temin edilen araçta bulunan, kişisel eşyaların çalınması, Hırsızlık Genel Şartlarına ve aşağıdaki Özel Şartlara bağlı olarak, 2000-TL ye kadar teminat kapsamındadır.

Özel şartlar;

1-Yaşanan hırsızlık hasarı sonrası, resmi zabıtın ve ifade tutanağının olması esastır. Resmi zabıtlarda yer almayan eşyalar değerlendirmeye alınmaz.

2-Ticari mallar, nakit, çek, senet v.b. kıymetli evrak, mücevherat, kredi kartı, cep telefonu, taşınabilir bilgisayar ve diğer elektronik eşyalar, seyahat biletleri teminat kapsamı dışındadır.

3-Kilitli olmayan araçtan, park halindeyken kişisel eşyaların çalınması teminat kapsamı dışında olup, araç ve bagaj kapılarının kapalı ve kilitli, camların kapalı olması şartı aranır. Araca zarar verilmeden meydana gelen çalınmalar (Eve zorla girilerek anahtarı elde etmek yolu ile oluşan çalınmalar hariç) teminat kapsamı dışındadır.

4-Araç ruhsatının tüzel kişiliğe ait olması durumunda, hasar anında aracı kullanan kişinin, ruhsattaki firmanın sahibi, 1.dereceden yakını veya şirketin bordrolu elemanı olması şartı aranacaktır.

### Sigortalının Beyan Yükümlülüğü

Sigorta/Sigorta ettiren poliçe tanzim edilmesi esnasında bildiği ve riski artıran tüm önemli hususları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortalı/Sigorta ettiren tarafından bildirilmesi gereken bir hususun bildirilmemesi veya yanlış bildirilmiş olması halinde sigorta şirketi sözleşmeden on beş gün içinde cayabilir ya da prim farkını ister. İstenilen prim farkının on gün içinde kabul edilmemesi halinde, sözleşmeden cayılmış kabul olunur. Bu çerçevede, Sigortalı/Sigorta ettiren tarafından bildirilen ve işbu poliçede yazılı iletişim bilgileri (adres, eposta ve GSM) doğru ve tam olarak kabul edilir. Sigorta ettiren/sigortalının iletişim bilgilerinin doğru veya tam olarak bildirmemiş olması, poliçedeki hatalı veya eksik iletişim bilgilerinin düzeltilmesi, poliçedeki iletişim bilgilerinin değişikliği için sigortacıya yazılı olarak bildirimde bulunmamış olması durumunda, poliçe üzerinde yazılı iletişim adresi/GSM'e gönderilen bildirimler sigortalı/sigorta ettiren'e yapılmış geçerli bir tebligat olarak kabul edilir ve tüm sonuçları ile hüküm ifade eder..

### Haksız Menfaat Sağlamaya İlişkin Hükümler

Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehdar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

### Yazılmayan Diğer Riskler Klozu

İş bu sigorta poliçesinde ilgili genel şartlar gereğince sigortanın kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir. Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler poliçe dönemi içinde en fazla toplam 100.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir.

### Poliçe Kapsamı

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



  
www.hepiyi.com.tr

12 / 15



Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

Hepiyi Sigorta A.Ş. bu paket poliçede sigortalı bulunan aracı [www.tsb.org.tr](http://www.tsb.org.tr) web sitesinde yer alan Kasko, İhtiyari Mali Sorumluluk, Ferdi Kaza ve Hukuksal Koruma Sigortaları Genel ve Özel Şartları ile klozları ve ekleri çerçevesinde sigorta etmiştir.

## GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

Herhangi bir ihtilafa düşülmesi halinde Sigorta Genel Şartları, poliçe üzerinde yazılı olan özel şartlar esas alınacaktır. Bu sebeple ilgili Genel Şartları ve özel şartları lütfen dikkatlice okuyunuz.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1.Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : TGRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Adresi : DÖŞEME MAH. 60074 SOK. ŞEHİDE HATUN APT. 10 ZEMİN KAT SEYHAN ADANA

Tel & Faks No. : 532 5655073 /

2.Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

Adresi : Fatih Sultan Mehmet Mah., Poligon Cd. NO:8-A KAT 21 ÜMRANIYE İSTANBUL

Tel & Faks No. : 0850 665 63 63 / 0216 225 05 94

### UYARILAR

1. Sigorta Hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko, Ferdi Kaza, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.

2. Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (İlk taksit) akit yapılı yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz.

3. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

### B. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

#### • Kasko Sigortası Teminat Kapsamı

a.Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,

b.Gerek hareket gerek durma halinde İken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,

c. Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,

d. Aracın yanması,

e. Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,

#### • İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Teminat Kapsamı

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



[www.hepiyi.com.tr](http://www.hepiyi.com.tr)

13 / 15







## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı bedellere kadar temin eder.

- Ferdi Kaza Sigortası Teminat Kapsamı**

Sigortalının ve yolcuların sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaları poliçede belirtilen koşullara göre temin eder

- Hukuksal Koruma Sigortası Teminat Kapsamı**

Araca ve sürücüye bağlı hukuki uyuşmazlıklarla ilgili çıkarların korunması için yapılan masrafları poliçede belirtilen koşullara göre temin eder.

- Kasko Sigortasına Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Ek Teminatlar**

4.2.Grev, Lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.3.A.5 maddesinin 9. bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

4.4.Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

4.5.Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar

4.6.Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar

4.7.Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,

4.11.Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar,

4.12.Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar,

4.13.Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar,

- İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortasına Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Ek Teminatlar**

Manevi Tazminat,

- Ferdi Kaza Sigortasına Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Ek Teminatlar**

i) Tedavi Masrafları.

2.Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere Özel şart kararlaştırılabilme hakkı vardır.

3.Yukarıda C. 1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıdaki yazılı olan riziko/zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

- Kasko Sigortasında Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına İlave Edilecek Teminatlar,**

4.1.Türkiye sınırları dışında meydana gelen zararlar,

4.8.Aracın sigorta kapsamına giren tam veya kısmi bir zarara uğraması nedeni ile tam hasar halinde tazminatın ödenmesine, kısmi hasar halinde hasarın giderilmesine kadar olan sürede poliçede bu korumaya ilişkin belirtilen limitle sınırlı olmak üzere kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar,

4.9.Aracın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar,

4.Teminat dışı haller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası genel şartlarına bakınız.

**C.RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi  
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



www.hepiyi.com.tr

14 / 15





## HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
60301328	400264	351000082254588	0	30/05/2025	30/05/2025	30/05/2026	365

1.Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, [www.hepiyi.com.tr](http://www.hepiyi.com.tr) adresinden Hasar işlemleri / Hasar anında yapılacaklar bölümünde bulabilirsiniz,

2.Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte Ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

3.Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4.Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

### D.TAZMİNAT

1.Sigorta şirketi kasko teminatı kapsamında aracı, hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına alır. Aracın tam hasara uğraması halinde rayiç değer, poliçede yer alan 4.9 Rayiç Değer Klotunda belirtilen yöntemle göre belirlenir

2.Rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortalı;

- Sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmama lıdır.

- En geç 5 iş günü içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini, zamanını, meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen veya kısmen ortadan kalkmış olur.

### E.TAZMİNAT ÖDEMESİ

1.Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları için lütfen poliçenize bakınız.

2.Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 10 iş günü içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

3.Sigortacı;Tahkim sistemine üye değildir.

### F.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1.Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Telefon: 0850 665 63 63 veya Faks: 0216 225 05 94 veya [www.hepiyi.com.tr](http://www.hepiyi.com.tr) adresinde yer alan "Yardım ve Destek" linkinden de başvurularınızı iletebilirsiniz.

Adres: Fatih Sultan Mehmet Mah., Poligon Cd. NO:8-A KAT 21 ÜMRANİYE İSTANBUL

Düzenleme Tarihi ve Saati: 30/05/2025-09:06

SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN  
SEMBOL MAKİNE DÖKÜM  
SANAYİ VE TİCARET ANONİM  
ŞİRKETİ

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

